

FAQ – Information till kunder och leverantörer

Allmänt om övergången

1. Vad innebär det att Movab nu är en del av Prevex?

→ Movab är numera en del av Prevex-familjen – men fortsätter att drivas med samma lokala engagemang, personal och kundfokus som tidigare. Nu med Prevex organisation, logistik och resurser i ryggen, vilket stärker Movab och Prevex som partner till dig som kund.

2. När sker förändringen?

→ Från och med **1 december 2025** bedrivs Movabs verksamhet inom **Prevex AB**. För dig som kund eller leverantör innebär det att vi blir ett och samma företag – med gemensamma system, lager och processer – men med samma lokala närvaro.

3. Varför görs detta?

→ För att utveckla det som redan fungerar bra. Genom att förena Movabs kundnära arbetssätt med Prevex resurser skapar vi ännu bättre service, tillgänglighet och effektivitet för våra kunder.

4. Vad betyder det för mig som kund eller leverantör?

→ Du möter samma personer som tidigare, med samma engagemang och ansvar. Samtidigt får du tillgång till en större organisation med mer resurser, bredare sortiment och starkare leveranskapacitet.

Organisation och kontaktvägar

5. Behåller jag mina vanliga kontaktpersoner?

→ Ja, dina kontaktpersoner finns kvar och fortsätter att hjälpa dig som tidigare. Du kan känna dig trygg i att du möter samma människor och samma serviceanda.

6. Förändras kontaktuppgifter som e-post, telefonnummer eller adress?

→ Nej, du använder samma kontaktvägar som tidigare. Om något förändras informerar vi i god tid.

7. Vilka orter berörs av förändringen?

→ Movab finns kvar i **Götene** och **Falköping**, nu som *Movab – powered by Prevex*. I **Skövde** flyttar verksamheten in i Prevex nya multianläggning med sortiment för både bygg och industri.

8. Vem kontaktar jag om jag har frågor?

→ Du kontaktar som vanligt din ordinarie säljare, kundtjänst eller kontaktperson. För generella frågor kan du även mejla info@prevex.se.

Beställningar, leveranser och fakturor

9. Förändras hur jag lägger order eller tar emot leveranser?

→ Nej, du kan beställa som vanligt via din kontaktperson, e-handel eller telefon. I bakgrunden arbetar vi nu i ett gemensamt system för att effektivisera orderhantering, lager och leveranser.

10. Vad händer med pågående beställningar, offerter eller avtal?

→ Alla befintliga avtal, offerter och beställningar fortsätter att gälla. Du behöver inte göra något särskilt i samband med övergången.

11. Hur kommer fakturorna se ut framöver?

→ Från och med **1 december** kommer alla fakturor att skickas från **Movab – powered by Prevex**, som nu är en del av **Prevex AB** (organisationsnummer 556199-3899).

12. Förändras priser eller villkor?

→ Vi gör allt i vår makt för att övergången ska påverka dig som kund så lite som möjligt. Samtidigt vill vi vara öppna med att all förändring kan påverka vissa delar. Vi strävar alltid efter en god dialog och är lyhörda om ni som kund har påverkats.

Sortiment och erbjudande

13. Förändras sortimentet?

→ På kort sikt – nej, du får samma produkter och tjänster som tidigare. På längre sikt breddar vi sortimentet genom Prevex inköpsorganisation och gemensamma lager.

14. Vad innebär samgåendet för mig som kund?

→ Du får tillgång till fler produkter, starkare leveranskapacitet och samma kundnära service som tidigare – nu med en större organisation bakom. Kort sagt: en trygg partner med mer muskler att hjälpa dig.

E-handel & logistik

15. Hur påverkas e-handeln?

→ Alla kunder med befintlig inloggning hos Movab får automatiskt ett konto i vår gemensamma webbshop. Du når den via movab.eu eller prevex.se.

16. Kan jag ansöka om fler användare?

→ Ja, absolut! Alla kunder är välkomna att ansöka om fler konton för sina medarbetare – det görs enkelt direkt via webbshopen.

17. Hur fungerar beställningar via webben?

→ Beställningar som läggs innan **16.30** behandlas samma dag och levereras **nästkommande vardag** med våra slingbilar. Snabbt, smidigt och pålitligt.

18. Förbättras logistiken?

→ Ja, betydligt. Genom våra gemensamma lager, effektivare ruttor och samordnad logistik kan vi leverera snabbare, med högre tillgänglighet och bättre precision. Målet är att du som kund ska få dina varor på rätt plats, i rätt tid – varje gång.

Tillgång till hela Prevex – fler butiker och bredare sortiment**19. Kan jag som Movab-kund handla i Prevex butiker?**

→ Ja! Från och med **1 december 2025** är alla Movabs kunder välkomna att handla i samtliga **Prevex-butiker**. Det innebär att du nu når **10 butiker**, från **Trelleborg i söder till Götene i norr** – med samma kundvillkor och serviceanda som du är van vid.

20. Gäller mitt kundkonto i alla butiker?

→ Ja, ditt kundnummer gäller i alla våra anläggningar. Det gör det enkelt att handla på den ort som passar dig bäst, oavsett om du är på hemmaplan eller på ett projekt längre bort. Det finns en möjlighet till att du får ett nytt kundnummer från den 1/12.

21. Får jag tillgång till fler produkter?

→ Absolut! Redan nu får du via webbshopen tillgång till hela Prevex breda sortiment – utöver de produkter du känner igen från Movab. På sikt kommer även butikshyllorna att spegla den bredden, så att du kan ta del av fler artiklar och lösningar direkt över disk.

22. Vad betyder detta för mig som kund?

→ Kort sagt: större tillgänglighet, fler varor och samma personliga bemötande. Tillsammans gör Movab och Prevex det ännu enklare för dig att handla lokalt – oavsett var i regionen du befinner dig.

Sammanfattning:

Movab fortsätter som alltid – nära, engagerat och med kunden i fokus. Skillnaden är att vi nu är en del av Prevex AB och har en större organisation, bättre system och starkare resurser bakom oss. Tillsammans skapar vi ännu mer värde för våra kunder och leverantörer.