

## NYA RUTINER from 1 Juni 2015

### Returansökan

Som kund till Prevex vänligen fyll i retursedel som Ni erhåller av Prevex utesäljare eller transportpersonal.

Självfallet kan Ni skriva ut en retursedel från vår hemsida [www.prevex.se](http://www.prevex.se)

### Information gällande returer

- Vid retur av felbeställd vara skall returförfrågan ske så fort som möjligt, dock ej längre tid än 60 dagar från leveransdatum
- Produkten skall ingå i Prevex standardsortiment vid returtilfället. Retur av beställningsvaror, utgångna produkter eller profilkädrer (kläder med tryck, brodyr etc) godkännes ej
- Produkten skall vara helt oanvänd och returneras i obruten originalförpackning fri från skador och annan märkning.
- Prevex ersätter 100 % av inköpsvärdet på godkända returer som skett inom 60 dagar från leveransdag. Vid senare retur sker ett returavdrag på 25%.
- Produkter som inte godkänns för återköp returneras till kund utan åtgärd. Fraktkostnad debiteras kunden.
- Vid återsändandet av produkt skall fakturakopia/uppgifter om giltigt returnummer medfölja.
- Återköp är godkänt först när Prevex mottagit och kontrollerat produkten och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor.
- Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkänt återköp.
- Om Prevex AB är ansvarig för fellevererad produkt så står Prevex för frakten.
- Om kunden är ansvarig för felbeställd produkt så står kunden för returfrakten om returen inte skett vid en återtransport i samband med en ordinarie leverans.

Undertecknat

Reklamationsavdelningen / Prevex AB